

楽寿荘訪問介護重要事項説明書

「契約書別紙」

(事業所の名称) 平成 27年 8月 1日現在

(名称) 楽寿荘訪問介護事業所

(所在地) いわき市四倉町上仁井田字横川74-1

(サービス提供責任者) 氏 名 岡田幸江 金澤春江 佐藤京子

連絡先 0246-32-6388

(サービス担当者) 氏 名

(営業日及び営業時間) 年中無休 午前8時30分～午後5時30分

(サービス提供地域) いわき市(平-草野地区、四倉町、久之浜町、大久町)

(提供するサービスの内容)

曜 日	時間帯	所要時間	内 容

(利用料)

介護保険からの給付サービスを利用する場合は、所得に応じて基本料金(料金表)の1割又は、2割の自己負担です。ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は、全額お客様の負担となります。

[料金表] ※①・②においては、該当する利用者の方のみです。

①緊急時訪問介護加算(身体介護のみ) 1回につき100円(利用者負担金)

②初回加算 1か月につき200円(利用者負担金)

③特定事業所加算(Ⅱ) 所定料金の10/100

④処遇改善加算 8.6%

生活援助中心

	楽寿荘サービス	料金	特定事業所加算(Ⅱ)	利用者負担1割	利用者負担2割
20分以上45分未満	45分	1,830円	183円	201円	403円
45分以上	60分	2,250円	225円	248円	495円

身体介護中心

	料金	特定事業所加算(Ⅱ)	利用者負担1割	利用者負担2割
20分未満	1,650円	165円	182円	363円
20分以上30分未満	2,450円	245円	270円	539円
30分以上60分未満	3,880円	388円	427円	854円
60分以上	5,640円	564円	620円	1,241円

引き続き生活援助を行った場合(身体介護中心)

	料金	特定事業所加算(Ⅱ)	利用者負担1割	利用者負担2割
20分以上45分未満	670円	67円	74円	147円
45分以上70分未満	1,340円	134円	147円	295円
70分以上	2,010円	201円	221円	442円

・二人で訪問した場合は二人分の料金となります。

(交通費)

サービス提供地域内は、無料です。それ以外の地域の方は、当事業所の従事者がお伺いするための交通費の実費を頂戴します。

(職員の変更)

- 1 利用者は、いつでも担当の訪問介護員の変更を申し出ることができます。その場合、訪問介護サービスの目的に反するなど変更を拒む正当な理由がない限り、変更の申し出に応じます。
- 2 当事業者は、担当の訪問介護員が退職する等正当な理由がある場合に限り、担当の訪問介護員を変更することがあります。

(苦情相談窓口)

※サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

苦情受付担当者 主任訪問介護員 岡田幸江

苦情解決責任者 管理者 佐藤英介

受付電話番号 0246-32-6388(午前8時30分より午後5時30分)

0246-32-6381(24時間受付)

※公的機関においても、次の機関において苦情申し出ができます。

・いわき市長寿介護課介護保険係

0246-22-7467

・福島県国民健康保険団体連合会

024-528-0040

(その他)

- 1 お客様のお住まいで、サービスを提供するために必要な水道、ガス、電気等の費用はお客様のご負担になります。
- 2 料金のお支払方法
毎月10日以降前月分の請求書作成し、集金に伺いますので、その際にお支払い下さい。
(他の支払方法を希望の方は、お申し出下さい。)

指定訪問介護事業の提供の開始にあたり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要事項の説明をしました。

事業者

所在地 いわき市四倉町上仁井田字横川74-1

説明日 名称 楽寿荘訪問介護事業所

平成 年 月 日 説明者 ⑩

私は、契約書及び本書面により、事業者から訪問介護について重要事項の説明を受けました。

同意日 平成 年 月 利用者

住所

氏名 ⑩

(代理人)

住所

氏名 ⑩(続柄)
